

Kompaktseminar

Fullservice

Fullservice, Rental, All-in, All-inklusive, Serviceverträge, Verfügbarkeit ...

Wer kennt diese Begriffe nicht aus den täglichen Anfragen der Kunden.

Wie machen das die großen Anbieter, was steckt dahinter? Wie kalkuliert man ein individuelles Angebot? Wer sollte kalkulieren? Braucht man eine Maschinenbruchversicherung?

Alle Fragen zu diesem komplexen Thema werden behandelt und anhand konkreter Beispiele erklärt. Die Teilnehmer erhalten eine Liste mit Vergleichswerten aus der Praxis.

Die Teilnehmer erhalten eine Urkunde über die Teilnahme.

Inhalt des Seminars:

- Welche Grunddaten brauche ich
- Verschiedene Ansätze der Fullservice-Kalkulation
- Maschinenbruchversicherung als Bestandteil des Vertrages
- Vertragsgestaltungen
- Begriffsklärung (z.B. Schichtbetrieb ist nicht das was man denkt)
- Übungen
- Erarbeitung einer eigenen Kalkulation
- Umgang mit Vergleichszahlen
- Individuelle Fragen / Praxistipps / Diskussion

Dauer: 1 Tag

Mindestteilnehmerzahl: 5, max. 10 Personen

Voraussetzungen: Kenntnisse über Flurförderzeuge und deren Einsätze